



Objetivo

El presente documento establece la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS**, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, y en él se describen los mecanismos por medio de los cuales la empresa garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Hábeas Data.

Estrategia para desarrollar la Política de Tratamiento de Datos

Para efectos de desarrollar la Política de Tratamiento de Datos de la entidad, la Gerente tendrá a su cargo la labor de desarrollo, implementación, y seguimiento de la política. Para el efecto, todos los colaboradores que realizan el Tratamiento de Datos Personales en los diferentes procesos de la empresa en Villavicencio, están obligados a reportar las bases de datos si así se requiere al proceso Administrativo.

Alcance

Esta política aplica para toda la información personal registrada y entrega para fines de verificación y cumplimiento de los procesos internos establecidos en la empresa, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y es responsable de su administración y uso.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida a:

- Usuarios.
- Proveedores o contratistas.
- Encargados del tratamiento de datos.
- Visitantes.
- Titular de los datos personales, su representante legal o causahabiente.
- Demás partes interesadas identificadas que tiene relación con la empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS**.

Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para servidores públicos, contratistas, pasantes, judicantes y en general para cualquier tercero que sostenga vínculo contractual o jurídico con la entidad que tenga acceso a información tratada por la misma.

Responsable del tratamiento

La empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** identificada con el NIT **901.564.262-1** de Villavicencio, con domicilio principal en la Calle 15 N° 18-22 Barrio Bello Horizonte, Villavicencio, Meta., Colombia. Página web www.proquillanos.com Teléfono 3142464055-3214550764-6740028 en la ciudad de Villavicencio.



Tratamiento y finalidad

El tratamiento que realizará la empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, recopilación, captación, grabación, conservación, o reproducción en tiempo real y posterior para las siguientes finalidades:

- Ejercer las funciones propias de la empresa.
- Gestionar trámites administrativos propios de la empresa.
- Cumplir con las obligaciones contractuales.
- Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones).
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la empresa en calidad de empleador, de acuerdo a lo consagrado en la ley.
- Realizar actividades con el fin de analizar, evaluar y generar datos históricos, estadísticos, científicos, o de atención al usuario.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones de la empresa y visitantes.

Tratamiento de datos sensibles

El tratamiento que realizará la **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** de los datos sensibles será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, recopilación, captación, grabación, conservación, o reproducción en tiempo real y posterior para las siguientes finalidades:

- Ejercer las funciones propias de la empresa.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes, instalaciones de la empresa y visitantes.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto del servicio prestado a nuestros clientes.
- Cumplir con las obligaciones contractuales.
- Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones).
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la entidad en calidad de empleador, de acuerdo a lo consagrado en la ley.
- Actualizar la información reportada en la base de datos, de acuerdo con los criterios y requisitos constitucionales y legales.

El tratamiento de los datos sensibles se hará de acuerdo con lo establecido y dando cumplimiento a la normatividad vigente y de acuerdo a lo establecido en la presente política y procedimientos internos para el Tratamiento de Datos Personales, en el cual se especifican los medios de almacenamiento, medidas de seguridad de los datos, el trámite de la autorización, entre otros aspectos.



Derechos de los titulares

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos personales proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión o inactivación del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, es decir, que tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
- Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

Atención de peticiones, consultas y reclamos de Datos Personales

El proceso Administrativo y Financiero dará el trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos relacionados con el tratamiento de datos personales.

La empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** tiene dispuestos los siguientes canales para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos relacionadas con el tratamiento de datos personales:

Correo: gerencia@proquillanos.com

Teléfonos: 3142464055-3214550764-6740028

Punto atención escrito: Calle 15 N° 18-22 Barrio Bello Horizonte, Villavicencio.

Estos son los únicos canales que la empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** tiene habilitados para las consultas y reclamos por protección de datos personales, por lo tanto, el titular deberá tenerlos presente. El área encargada en ningún caso podrá dejar sin respuesta al titular, representante legal o causahabiente.

Procedimiento para el ejercicio del derecho de Habeas Data

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, la empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:



Para la radicación y atención de solicitudes deberá suministrarse la siguiente información

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivos(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, la empresa **INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

Vigencia y conservación de las bases de datos

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política, teniendo en cuenta los términos establecidos en las tablas de retención documental de la entidad, y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Vigencia

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación, la cual se hará en el sitio web de la empresa INDUSTRIAS QUIMICAS PROQUILLANOS SAS www.proquillanos.com.

Aprobada por:

AZENET TORRES HURTADO

Representante Legal

10/enero/2024



CONTROL DE CAMBIOS

FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
10/enero/2024	Creación del documento	01